

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР купи-продажи товаров

Данный Договор имеет характер публичной оферты согласно действующему законодательству Украины.

1. Определение терминов:

Клиент (зарегистрированный участник Клуба modnaKasta) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и обладающее полной дееспособностью, которое осуществляет заказ и приобретает для своих бытовых нужд Товары, предлагаемые к продаже Продавцом и представленные на Сайте;

Сайт – веб-сайт, доступ к которому осуществляется через доменное имя www.modnakasta.ua;

Продавец – modnaKasta¹.

Товар – материальный объект, предлагаемый к продаже Продавцом, выставленный на Сайте, относительно которого указана цена, название, описание, характеристики и предоставлено указание его доступности.

Заказ – надлежащим образом оформленный и размещенный запрос Клиента (заполнены соответствующие поля на Сайте в разделе «Заказ»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку по указанному Клиентом адресу из выбранного на Сайте перечня Товара, с указанием его количества.

Клуб modnaKasta – Интернет-ресурс для осуществления эксклюзивных покупок. Для того чтобы стать участником Клуба, необходимо пройти обязательную регистрацию на Сайте - заполнить регистрационную форму. Продавец оставляет за собой право отклонить любую заявку на участие и/или прекратить чье-либо участие в Клубе без указания причин.

Акция – ограниченный количеством дней/часов период, в течение которого Продавец предлагает к продаже определенный перечень Товаров, размещенный на Сайте.

Персональный счет — это виртуальный счет modnaKasta, который используется для зачисления средств при возврате Клиентом товара и последующей оплаты (полной или частичной) заказанных Клиентом Товаров.

Стороны – Клиент и Продавец.

2. Предмет Договора

2.1. Согласно данному Договору Продавец обязуется передать в собственность Клиента Товар, выбранный и заказанный Клиентом на Сайте, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями данного Договора. Все правила и условия совершения/выполнения отдельных действий/операций, размещенные в соответствующих разделах Сайта, являются неотъемлемыми частями (Приложениями) к данному Публичному договору, определяющими обязательства для обеих Сторон.

2.2. Цена Товара и порядок его оплаты определяется согласно разделу 6 настоящего Договора.

2.3. Заказывая Товар через Сайт, Клиент соглашается со всеми условиями данного Договора и его Приложений. В случае если условия, зафиксированные в тексте данного

¹ Субъект хозяйствования из числа лиц, предлагающих к приобретению на Сайте Товар по единым согласованным правилам, изложенным в данном Публичном договоре

Публичного договора, и условия, указанные в его Приложениях (разделах Сайта), отличаются, Стороны руководствуются условиями, определенными в Приложениях.

2.4. Стороны соглашаются, что на любом этапе исполнения Договора может иметь место замена должника в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора.

2.5. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется настоящим Договором, а также Законом Украины «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров на заказ и вне торговых или офисных помещений и иными законодательными актами.

2.6. Продавец подтверждает, что имеет все необходимые разрешения на осуществление хозяйственной деятельности, связанной с исполнением Договора, а также гарантирует, что имеет право на реализацию Товара без каких-либо ограничений, в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, и несет ответственность в случае нарушения прав Клиента в процессе исполнения Договора и реализации Товара.

2.7. Продавец имеет право без предварительного сообщения вносить изменения в текст данного Договора и/или Приложений. Изменения в Договор и/или Приложения вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

2.8. Зарегистрировавшись на Сайте и сделав Заказ, Клиент тем самым соглашается на передачу Продавцу своих персональных данных, а также и их обработку согласно условиям данного Договора. Согласие на обработку персональных данных и на соблюдение условий данного Договора Клиент предоставляет при регистрации в качестве участника/члена клуба (путем заполнения соответствующих граф разделов Сайта при оформлении Заказа).

2.9. Данный Договор (с учетом Приложений) является основным документом, устанавливающим права и обязанности Продавца перед всеми Клиентами-членами Клуба.

2.10. Заполнив регистрационную форму и став членом Клуба, а также сделав Заказ, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями данного Договора, и все действия, которые им будут осуществлены, не будут им противоречить.

2.11. Продавец и Клиент ведут переписку посредством электронной почты или объявлений и уведомлений на Сайте. Клиент соглашается, что все уведомления, данные или другая информация, предоставляемая в электронном виде, имеет юридическую силу и приравнивается к документам, составленным в письменной форме.

2.12. Клиент не имеет права осуществлять коммерческую (предпринимательскую) деятельность по дальнейшей продаже любого Товара, приобретенного у Продавца. Все Товары, представленные на Сайте, предназначены исключительно для покупки и последующего личного использования Клиентом. В случае нарушения данного пункта Договора, Клиент должен возместить Продавцу все убытки, связанные с таким нарушением.

3. Персональные данные Клиентов

3.1. Продавец имеет право на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптивное, изменение, восстановление, использование и распространение, реализацию, передачу, обезличивание, уничтожение) следующих персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- адрес доставки, почтовый индекс;
- дата рождения;
- перечень покупок Товаров, когда-либо заказанных на Сайте;

- история и детали;
- паспортные данные;
- регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов.

3.2. Клиент соглашается, что Продавец имеет право обрабатывать персональные данные Клиента для следующих целей:

- сообщение Клиенту об услугах, новостях и рекламных предложениях Продавца путем отправки SMS, электронных сообщений, MMS, по почте, и т.д.
- предоставление услуг и клиентской поддержки на запрос Клиента;
- обработка Заказа, сделанного Клиентом на Сайте, и передача данных соответствующим предприятиям и службам, осуществляющим доставку, для надлежащего выполнения Заказа;
- обеспечение реализации хозяйственных, гражданско-правовых, налоговых отношений и отношений в сфере, предусмотренной уставными документами Продавца, ведения бухгалтерского учета и осуществления операционной деятельности, необходимых для выполнения обязательств по данному Договору;
- передача персональных данных третьим лицам (в том числе контрагентам Продавца) и обработки их такими третьими лицами во всех случаях, когда это необходимо для выполнения данного Договора и/или сделанного Клиентом Заказа.

3.3. Продавец имеет право на разглашение персональных данных Клиентов в следующих случаях:

3.3.1. Получение Продавцом дополнительного согласия Клиента на предоставление информации своим партнерам, дочерним компаниям, агентствам (которые занимаются аналогичной деятельностью) при условии, что последние будут использовать такую информацию, сохраняя конфиденциальность информации;

3.3.2. Предоставление информации правоохранительным и другим компетентным государственным органам на их запрос, отвечающий требованиям действующего законодательства Украины.

3.4. Зарегистрировавшись на Сайте, Клиент предоставляет свое согласие на получение обновленной информации, информационных бюллетеней с последними новостями, новыми поступлениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже через любые средства связи, включая электронные сообщения (e-mail), SMS, MMS.

3.5. Клиент обязуется вносить полную и достоверную информацию о своих персональных данных в графы на Сайте для оформления Заказа. В случае выявления неточностей или каких-либо расхождений между персональными данными Клиента, заполненными на Сайте, и персональными данными Клиента, представленными при получении Заказа (паспортные данные и т.д.), Клиент может лишиться возможности защиты своих прав (предусмотренных Законом Украины «О защите прав потребителей»), в частности, относительно возврата Товаров, а также несет ответственность в случаях, предусмотренных Договором.

4. Порядок оформления Заказа

4.1. Для размещения Заказа Клиент заполняет регистрационную форму на Сайте и отправляет ее Продавцу, нажав на кнопку «Оформить заказ». Оформление Клиентом Заказа и дальнейшая передача его к исполнению означает достаточное и полное ознакомление Клиента с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной (полной) цены Товара. В случае оформления

Заказа на покупку и доставку алкогольных напитков, Клиент гарантирует достижение им 18 летнего возраста, наличие полной гражданской правосубъектности. Если Клиент, не достигший 18 летнего возраста, оформляет Заказ на покупку алкогольных напитков, то такой Товар передаче Клиенту при его доставке не подлежит. В таком случае алкогольные напитки, вошедшие в состав Заказа, считаются не принятыми, а Продавец имеет право требовать у Клиента (его законных представителей), в том числе и в судебном порядке, возмещения убытков, включая компенсацию всех затрат на доставку такого Товара.

4.2. Минимальная стоимость Заказа не может быть меньше 99,00 грн. *(в т.ч. НДС, если он подлежит начислению)*.

4.3. После получения Заказа, Продавец осуществляет обработку Заказа. Клиенту направляется подтверждение Заказа (по электронной почте) с детальной информацией относительно Заказа: номер заказа, заказанные товары, цены, сумма заказа.

4.4. В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, последний оставляет за собой право отклонить Заказ Клиента, путем направления электронного сообщения с указанием причины по адресу, предоставленному при регистрации Клиента. В таком случае предусмотренные настоящим Договором права и обязанности, связанные с продажей, доставкой и передачей Товара Клиенту и оплатой его Продавцу прекращаются, а осуществленная оплата за такой Товар возвращается Клиенту в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.5. Заказ считается принятым для исполнения, а договор о продаже Товара Клиенту – заключенным, после того, как Клиент получает от Продавца электронное сообщение на адрес электронной почты, указанный в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и после предоставления уточняющей информации относительно Заказа, а также контактной информации Продавца.

4.6. В случае, если Клиент решит аннулировать Заказ, он должен зайти в собственный профиль в подраздел «Мои заказы» и отменить заказ с помощью нажатия кнопки «Отменить», расположенной напротив номера Заказа. Данная процедура предусматривает аннулирование заказа без возможности дальнейшего восстановления.

4.7. Продавец прилагает максимум усилий для предоставления информации о Товаре на Сайте как можно точнее. Однако в силу технических причин не исключены ситуации, при которых информация на Сайте может содержать неточности или выглядеть неполной. Поэтому Продавец оставляет за собой право исправлять ошибки, изменять или обновлять информацию о Товарах на Сайте в любое время без предварительного уведомления.

4.8. Учитывая специфику визуального отображения различных типов Товаров на экране монитора, некоторые цвета какой-либо продукции могут незначительно отличаться от цветов реальных образцов. В случае если Товар не соответствует ожиданиям Клиента, Клиент имеет право вернуть Товар в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его получения от Продавца, при соблюдении условий, предусмотренных абз. 3 ч.1 ст. 9 Закона Украины «О защите прав потребителей».

4.9. Клиент в любое время может проверить ход выполнения Заказа в разделе «Мой Кабинет», подразделе «Мои заказы» при входе в систему в качестве участника Клуба.

5. Порядок передачи Товара

5.1. Доставка заказанного Товара осуществляется в течение 8 (восьми) календарных дней с момента завершения Акции, по указанному Клиентом адресу.

5.2. Продавец прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте. Однако, задержки доставки возможны вследствие непредусмотренных обстоятельств,

находящихся вне контроля Продавца (обстоятельства форс-мажора). Продавец информирует Клиента, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, и согласовывает новые условия доставки по электронной почте или по телефону.

5.3. Если иное не будет оговорено при оформлении Заказа, доставка Товаров Клиенту осуществляется службой доставки (курьером) или оператором почтовой связи – юридическим лицом, имеющем право осуществлять пересылки писем, бандеролей и посылок.

По желанию Клиента (оформленному путем проставления отметки напротив графы «Самовывоз» при оформлении Заказа) Заказ может быть получен и вывезен Клиентом самостоятельно в Центре обслуживания клиентов (ЦОК) modnaKasta по адресу: 02121, г. Киев, Харьковское шоссе 201-203, БЦ ModnaVilla. Самовывоз Товара возможен только при оплате покупки с помощью банковской карты или средствами с Персонального счета. Для получения покупки Клиенту необходимо предъявить паспорт сотруднику Центра обслуживания клиентов.

5.4. Заказ считается выполненным Продавцом в момент фактической передачи Клиенту под подпись Товаров, входящих в состав Заказа, на основании накладной (квитанции, реестра доставки и т.п.), выданной службой доставки (курьером) или Продавцом. В момент передачи Товаров, входящих в состав Заказа, обязательства Продавца перед Клиентом считаются выполненными.

5.5. Передача алкогольных напитков Клиенту осуществляется только после предоставления им паспорта либо другого документа, подтверждающего личность и возраст Клиента, если у курьера возникли сомнения относительно достижения установленного законом возраста для приобретения такого вида товаров. В случае отказа предъявить такой документ, Товар входящий в состав Заказа, считается не принятым, а Продавец имеет право требовать от Клиента (и/или законных представителей), в том числе и в судебном порядке, полного возмещения убытков, включая компенсацию всех затрат на его доставку.

5.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Клиенту в момент передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на Товар служит подпись Клиента в накладной (квитанции, реестре доставки и т.п.), выданной Продавцом или службой доставки (курьером).

5.7. Клиент оплачивает стоимость доставки как отдельной, дополнительно предоставляемой услуги. Услуга доставки считается предоставленной в момент получения Клиентом Товара. Клиент соглашается, что стоимость доставки ему Товара как отдельно оказанной услуги не подлежит возврату в случаях, когда Клиент возвращает Товар в соответствии с положениями Закона Украины «О защите прав потребителей» и ему возвращается ранее оплаченная стоимость Товара.

5.8. Стоимость курьерской доставки по всей территории Украины составляет 35,00 грн. *(в том числе НДС, если он подлежит начислению)*. Стоимость доставки до отделения службы доставки (ООО «Новая Почта») составляет 25,00 грн. *(в том числе НДС, если он подлежит начислению)*.

В случае заказа алкогольных напитков стоимость доставки определяется по следующей шкале:

- 1-5 бутылок – 35,00 грн.
- 6-11 бутылок - 50,00 грн.
- 12-18 бутылок – 70,00 грн.

(в том числе НДС, если он подлежит начислению).

5.9. Доставка осуществляется по всей территории Украины, за исключением АР Крым и мест проведения АТО².

5.10. Только после полной оплаты Клиент имеет право нарушить целостность упаковки Товара, провести примерку, а так же распорядиться Товаром любым другим способом по собственному усмотрению, принимая во внимание установленные Договором ограничения. Данное положение не лишает Клиента прав, предусмотренных Законом Украины «О защите прав потребителей», а именно - в части возврата и обмена Товара надлежащего и ненадлежащего качества.

5.11. Особые условия доставки и оплаты ее стоимости (в том числе условия, при соблюдении которых доставка осуществляется бесплатно), а также примерки и возврата, могут устанавливаться Продавцом и размещаться в соответствующих разделах Сайта.

6. Цена и условия оплаты Товара

6.1. Цена Товара указана на Сайте в соответствующем разделе на момент оформления Заказа, и не включает стоимость доставки.

6.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара после того, как Заказ был принят Продавцом, а Клиент получил электронное сообщение, которое подтверждает принятие Заказа Продавцом.

6.3. Стоимость Товара оплачивается в национальной валюте Украины – гривне и определяется с учетом налогового статуса Продавца.

6.4. Клиент может осуществить оплату заказанного Товара с помощью банковской карты на Сайте в момент размещения заказа, или путем перечисления денежных средств на банковский счет Продавца самостоятельно или через уполномоченное лицо:

6.4.1. К оплате принимаются следующие виды банковских карт: Visa и MasterCard.

6.4.2. Перечисление денежных средств на банковский счет осуществляется по реквизитам лица, указанного в графе «Продавец» в бланке Заказа Клиента.

В случае выявления Продавцом фактов злоупотреблений со стороны Клиента правами, предусмотренными настоящим Договором (например, систематический безосновательный отказ от получения заказанного и доставленного товара, большое количество возвратов заказанного товара надлежащего качества и т.д.), Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке, без предварительного предупреждения, ограничить возможность оплаты товара таким Клиентом только оплатой банковской картой в момент размещения заказа на Сайте.

6.5. Товар к моменту его передачи, должен быть полностью оплачен Клиентом.

6.6. В случае, если Заказ аннулирован Клиентом или отклонен Продавцом, уплаченная стоимость Товара подлежит возврату, а расходы на транспортировку и доставку, понесенные к моменту аннулирования Заказа, возврату не подлежат.

7. Гарантийные условия

7.1. При условии соблюдения требований относительно надлежащей эксплуатации Товара Клиентом, Продавец гарантирует высокое качество Товара на протяжении срока

² Перечень таких мест (территорий) можно дополнительно уточнить по ссылке: http://novaposhta.ua/eastern_region_current_information

гарантии. Срок гарантии на Товар составляет 14 (четырнадцать) календарных дней, если иное не установлено производителем (поставщиком) и/или законодательством.

7.2. Срок гарантии исчисляется с момента передачи Товара Клиенту, который указывается в соответствующем документе, а если момент передачи сезонного Товара Клиенту не совпадает с началом сезона для такого Товара, - с начала соответствующего сезона.

7.3. Кабинетом Министров Украины установлен следующий перечень сезонных Товаров, относительно которых гарантийные сроки исчисляются с начала соответствующего сезона:

- Для одежды, меховых и других изделий весенне-летнего ассортимента — начиная с 1 апреля;
- Для одежды, меховых и других изделий осенне-зимнего ассортимента — начиная с 1 октября.
- Для обуви зимнего ассортимента — начиная с 15 ноября по 15 марта;
- Для обуви весенне-осеннего ассортимента — начиная с 15 марта по 15 мая и начиная с 15 сентября по 15 ноября;
- Для обуви летнего ассортимента — начиная с 15 мая по 15 сентября.

8. Возврат Товара

8.1. Клиент имеет право отменить Заказ в любое время до завершения Акции продаж на Сайте.

8.2. В случае, если Товар не соответствует ожиданиям Клиента, Клиент имеет право вернуть приобретенный Товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его получения от Продавца, при соблюдении условий, предусмотренных Законом Украины «О защите прав потребителей».

8.3. Для возврата Товара Клиент должен предварительно уведомить Продавца о намерении вернуть Товар, обратившись в службу поддержки modnaKasta (по адресу электронной почты support@modnakasta.ua или по телефону +38 044 355 55 55). После поступления обращения Клиента с заявлением о возврате Товара оператор службы поддержки информирует (инструктирует) Клиента о дальнейших действиях, которые должны быть осуществлены Клиентом для возврата Товара.

8.4. Не подлежат обмену/возврату Товары надлежащего качества, определенные Постановлением Кабинета Министров Украины «О реализации отдельных положений Закона Украины «О защите прав потребителей» от 19.03.1994 г. № 172, в частности:

- продовольственные товары, в том числе алкогольные напитки;
- аудио-, видеокассеты, диски для лазерных систем считывания с записью;
- корсетные изделия;
- чулочные и носочные товары;
- парфюмерно-косметические товары;
- ювелирные изделия из драгоценных металлов, драгоценных камней, драгоценных камней органического происхождения и полудрагоценных камней;
- белье нательное, пижамы, халаты;
- белье постельное;
- полотенца, покрывала, пледы;
- товары в аэрозольной упаковке;
- трикотажные изделия;
- купальные костюмы;

- товары для новорожденных (пеленки, соски, бутылочки для кормления и т.д.);
- предметы личной гигиены: зубные щетки, бритвы, помазки для бритья, расчески, гребешки, массажные щетки, инструменты для маникюра и педикюра (ножнички, пилочки и т.д.);
- продукция из пуха и пера (кроме пуховиков);
- мягкие игрушки для детей;
- перчатки, варежки;
- печатные издания (книги).

8.5. Возврат Товара производится:

- путем отправки его Клиентом по адресу: 02121, г. Киев, Харьковское шоссе, 201-203, корпус 1 АТГ в лит. «У» на имя Продавца³;
- путем самостоятельной доставки в «Центр обслуживания клиентов» modnaKasta по адресу: 02121. г. Киев, Харьковское шоссе, 201-203, БЦ modnaVilla.

8.6. Перед отправкой Клиент обязан выполнить действия, указанные в пункте 8.3. данного Договора, а также упаковать Товар: положить назад в коробку или пакет и зафиксировать скотчем.

Возвращаемый Товар должен иметь товарный вид, должны быть сохранены ярлыки, бирки, упаковка со штрих кодом, Товар не должен иметь следов использования и ношения и т.п.

При осуществлении возврата товаров, упакованных в фирменную упаковку производителя (например, обувь, посуда, косметика и др.) Клиент обязуется принять все необходимые меры по сохранению не только товарного вида самого товара, но и фирменной упаковки из-под него, обязательно упаковав такой Товар в фирменной упаковке дополнительно.

Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в приеме возвращаемого Товара, который не был дополнительно упакован Клиентом или упакован ненадлежащим образом, вследствие чего на Товаре или его фирменной упаковке появились следы и/или повреждения, в том числе, возникающие при его транспортировке (царапины, помятости, разрывы, нанесенная маркировка, наклейки непосредственно на поверхность фирменной упаковки), - как Товара, товарный вид которого не сохранен Клиентом.

8.7. При возврате Товара Клиент обязан предоставить следующие документы: копию документа, который удостоверяет факт получения Товара и оплаты денежных средств за Товар; письменное заявление о возврате Товара с указанием наименования Товара, артикула, стоимости Товара (не включая стоимость доставки); номер и дату документа, который удостоверяет приобретение Товара, указание объективных причин возврата, паспортных данных, данных о выбранном способе возврата денежных средств (банковский счет со всеми необходимыми реквизитами или реквизиты для оформления почтового перевода).

8.8. В случае непредоставления любого из указанных в п. 8.7. документов, данных или иной информации, Продавец не обязан принимать Товар и выполнять требования Клиента, связанные с возвратом Товара. В таких случаях Продавец также освобождается от обязанности переслать полученный от Клиента Товар как возврат обратно в адрес Клиента.

8.9. Отдельные условия возврата Товара/отдельных категорий Товара (как качественного, так и Товара ненадлежащего качества) могут устанавливаться Продавцом и размещаться в соответствующих разделах Сайта.

³ Указано в бланке заказа/возврата Товара

9. Возврат Товара ненадлежащего качества

9.1. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется на протяжении установленного гарантийного срока, в порядке и в сроки, установленные Договором, сопроводительными документами на Товар, с учетом действующего законодательства.

9.2. В случае выявления недостатков Товара Клиент имеет право требовать:

- пропорционального уменьшения цены;
- бесплатного устранения дефектов Товара в сроки, согласованные с Клиентом;
- возмещение расходов на устранение недостатков Товара.

9.3. В случае выявления в течение гарантийного срока существенных недостатков, которые возникли по вине производителя Товара или из-за фальсификации Товара, подтвержденных при необходимости выводом экспертизы, Клиент, в порядке и в сроки, установленные законодательством, и на основании обязательных для Сторон правил и/или Договора, имеет право, на свое усмотрение, требовать от Продавца:

- расторжения Договора и возврата уплаченной за Товар денежной суммы;
- замены Товара на такой же, или аналогичный Товар, из числа Товаров, имеющих у Продавца.

Любые из вышеперечисленных требований должны быть предъявлены Клиентом путем направления письменного заявления по местонахождению Продавца, которому должно предшествовать обращение в центр поддержки клиентов modnaKasta.

9.4. Требования Клиента рассматриваются Продавцом только при условии предоставления документа (либо его копии), который подтверждает оплату Товара и факт его получения Клиентом, а также технического паспорта, гарантийного талона или другого документа, который выдавался Продавцом на Товары, для которых установлен гарантийный срок.

9.5. Продавец имеет право отказаться от приема Товара, отправленного Клиентом без предоставления вышеуказанных документов, а также не рассматривать заявление (претензию) Клиента до устранения допущенных им недостатков. В случае, если Клиент не устранит недостатки в течение установленного срока для возврата Товара и не обратится за Товаром в течение 1 месяца, обязательства Продавца по обеспечению сохранности такого Товара прекращаются, и он имеет право распорядиться Товаром по собственному усмотрению. Обязательства у Продавца по обратной отправке Товара, заявление по которому оформлено ненадлежащим образом, отсутствуют.

9.6. Любые вопросы, которые могут возникать, Клиент может задать, обратившись в службу поддержки клиентов modnaKasta (по адресу электронной почты support@modnakasta.ua или по телефону +38 044 355 55 55).

9.7. Требования Клиента не подлежат удовлетворению, если Продавец докажет, что дефекты Товара возникли вследствие нарушения Клиентом правил использования Товара, условий его хранения или условий его возврата.

9.8. Претензия Клиента будет рассмотрена на протяжении 7 рабочих дней с момента ее получения.

10. Перечисление денег за возвращенный Товар.

10.1. Деньги возвращаются Клиенту в течение 15-ти дней с момента получения Продавцом возвращаемого Товара и заполненного заявления на возврат.

10.2. Деньги могут быть возвращены Клиенту одним из указанных ниже способов:

- **зачисление на Персональный счет Клиента** на сайте www.modnakasta.ua - чтобы вернуть деньги таким способом, необходимо сделать отметку в соответствующей графе заявления на возврат;

- **перечисление на банковскую карту** - если покупка была оплачена на Сайте банковской картой, деньги возвращаются на нее автоматически;

- **почтовым переводом** – в случае, если покупка была оплачена иным, не указанным выше способом, и Клиент не изъявил желание зачислить средства на персональный счет. Деньги хранятся в почтовых отделениях один месяц (согласно правилам «Укрпочты»).

10.3. С целью обеспечения возможности Клиента использовать возвращенные ему за Товар деньги, зачисленные на Персональный счет, для будущего заказа и оплаты других Товаров, Клиент, на основании ст. 520 Гражданского кодекса Украины, даёт своё согласие на замену должника⁴ в обязательстве.

11. Другие положения

11.1. Если какое-нибудь из положений данного Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу согласно действующему законодательству Украины, такое положение должно быть извлечено из Договора и заменено новым положением, которое максимально отвечает намерениям Сторон, при этом данный Договор не пересматривается, не расторгается, а другие положения Договора остаются в силе. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить условия данного Договора, путем публикации его в новой редакции на Сайте www.modnakasta.ua.

11.2. Стороны данного Договора несут ответственность за его невыполнение или ненадлежащее выполнение согласно действующему законодательству Украины.

11.3. Все споры, возникающие из условий данного Договора, разрешаются путем ведения переговоров. В случае если Стороны не достигли соглашения по спорным моментам, относительно данного Договора, такой спор передается на рассмотрение суда в соответствии с украинским законодательством о защите прав потребителей.

11.4. Если Клиент желает отказаться от рассылки информации, получаемой от Продавца, Клиент должен на Сайте зайти в раздел «Мой Кабинет», подраздел «Настройки e-mail сообщение» и выбрать пункт «Отписаться от всех рассылок» и нажать кнопку «Сохранить» или обратиться в службу поддержки по данному вопросу.

Если Клиент все еще желает получать информацию, не получая ежедневную рассылку, ему необходимо в разделе «Мой Кабинет», в подразделе «Настройки e-mail сообщений» отметить те рассылки, которые он бы хотел получать и нажать кнопку «Сохранить».

Если Клиент по какой-либо причине желает отказаться от участия в Клубе modnaKasta и удалить свой профиль, ему необходимо обратиться с данным вопросом в службу поддержки.

11.5. Данный договор является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Клиентом и/или поставки Товара не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Оформление Заказа в соответствии с условиями договора считается акцептом Клиента, а проведение оплаты Клиентом – его исполнением.

⁴ Замену лица, которому был возвращен Товар с возвратом денег на Персональный счет, на лицо, готовое выполнить новый Заказ.