

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ

Определение терминов:

Исполнитель – ООО «МАРКАСОН».

Клиент (зарегистрированный участник Клуба modnaKasta) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и обладающее полной дееспособностью, которое осуществляет заказ услуг международной экспресс-доставки Посылок, указанное в международной экспресс-накладной (международном транспортном документе) как Грузополучатель.

Коммерческий курс – курс продажи доллара США на межбанковском рынке на соответствующую дату, который определяется Сторонами на основании курса сайта <http://hryvna.today/>, округленного до целого числа в сторону увеличения.

Посылка (международное экспресс-отправление) – Товары (кроме запрещенных законодательством Украины к перемещению через таможенную границу Украины), упакованные и подготовленные к пересылке в соответствии с требованиями законодательства США и Украины, которые принимаются от Грузоотправителей (Продавцов), обрабатываются и пересылаются Исполнителем по заказу Клиента любым видом транспорта ускоренным способом на основании международной экспресс-накладной (международного транспортного документа).

Продавец – любое физическое или юридическое лицо, которое предлагает к приобретению Товары в интернет-магазинах и обеспечивает их доставку по территории США.

Сайт – веб-сайт, доступ к которому осуществляется через доменное имя modnakasta.ua.

Склад в США – склад, находящийся по адресу: USA, New Jersey, East Hanover, 26 Merry Lane, 07936.

Склад в Украине – склад Исполнителя, находящийся по адресу: 02121, Украина, г.Киев, Харьковское шоссе, 201-203, корпус 1 АТГ в лит. «У».

Товар – материальный объект, приобретенный Клиентом у Продавца на территории США.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовывать и осуществлять международную экспресс-доставку Товара, приобретённого Клиентом у Продавца на территории США, по адресу в Украине, указанному Клиентом, а Клиент обязуется своевременно принимать доставленный Товар и оплачивать оказанные ему услуги.

1.2. К перечню услуг, которые Исполнитель предоставляет Клиенту, относятся следующие услуги, но не исключительно:

1.2.1. предоставление адреса в США, который Клиент может указывать в качестве адреса для доставки Посылок на территории США;

1.2.2. прием, обработка Посылок на складе в США;

1.2.3. доставка Посылок со склада в США по адресу в Украине, указанному Клиентом;

1.2.4. организация таможенного оформления Посылок;

1.2.5. предоставление возможности отслеживания статуса Посылок.

1.3. Исполнитель не осуществляет доставку Товаров:

1.3.1. со склада в США до Продавца (за исключением случая, если на складе в США будет обнаружено, что Посылка содержит запрещенные к перевозке предметы; тогда Исполнитель может доставить Посылку до Продавца по указанию Клиента и за его счет);

1.3.2. с территории Украины до Продавца в США.

1.4. Для оказания услуг международной экспресс-доставки Исполнитель может привлекать третьих лиц: перевозчиков, экспедиторов, почтовые, курьерские службы и т.д.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЫЛКАМ

2.1. К перевозке принимаются Посылки, не содержащие Товары, запрещенные к пересылке в международных почтовых и экспресс-отправлениях, запрещенные к

авиаперевозкам, а также Товары, экспорт из США/импорт в Украину которых запрещен законодательством.

2.2. Посылка не должна содержать любые предметы, запрещенные соответствующими положениями законодательства Украины и США, международными нормативными документами, в том числе, но не ограничиваясь:

- опасные или горючие материалы;
- огнестрельное оружие всех видов и боеприпасы к нему, холодное оружие и другие предметы, специально предназначенные для нападения и обороны (кастет, стилет, баллончики с жидкостью паралитического действия и т.д.), взрывчатые, легковоспламеняющиеся или другие опасные вещества;
- наркотики и психотропные вещества, определенные Международным комитетом по контролю за наркотиками, или другие незаконные вещества, запрещенные к пересылке в Украину, лекарственные препараты;
- документы, имеющие характер текущей и личной переписки, а также всякого рода корреспонденция, которой обмениваются лица, не являющиеся отправителем и получателем, или лица, проживающие с ними;
- удостоверение личности, трудовые книжки, разрешения, лицензии и любые другие аналогичные документы;
- предметы непристойного или безнравственного характера;
- контрафактная и пиратская продукция;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для населения, загрязнять или повреждать другие отправления, оборудование или собственность третьей стороны;
- монеты, банковские билеты и другие драгоценные предметы;
- живые животные;
- растения (в т.ч. живые деревья и другие растения; луковицы,; зерновые культуры; съедобные плоды и орехи; семена, плоды и зерна; лекарственные растения);
- алкогольные и безалкогольные напитки; табак и его заменители;
- другие предметы, запрещены к вывозу из США/ввозу в Украину.

2.3. Разрешена пересылка продуктов питания общим весом не более 10 килограммов в упаковке производителя.

2.4. К перевозке принимаются посылки, габариты которых не превышают размер 122см×102см×150см (включая упаковку).

2.5. Вес Посылки вместе с его упаковкой не должен превышать 30 (тридцать) килограммов.

2.6. Если Исполнитель обнаружит, что Посылка или Товары в ней не соответствуют указанным ограничениям или условиям, он может отказаться от перевозки такой Посылки.

2.7. Исполнитель информирует Клиента по e-mail или телефону о невозможности осуществления доставки Посылки, не соответствующей указанным ограничениям и условиям. Клиент дает указание Исполнителю по распоряжению такой Посылкой:

- доставить (вернуть) Посылку Продавцу за счет Клиента, или
- утилизировать Посылку.

2.8. Если указание не поступает от Клиента на протяжении 3 (трех) рабочих дней с момента его уведомления, Исполнитель вправе самостоятельно распорядиться Посылкой одним из указанных выше способов.

2.9. Клиент несет ответственность за соответствие приобретаемого Товара законодательству Украины и/или США, в том числе, Таможенному кодексу Украины, и компенсирует Исполнителю убытки, понесенные в связи с нарушением этого Договора и/или действующего законодательства.

2.10. Исполнитель имеет право перепаковать Посылку с целью уменьшения веса и/или сохранения целостности Посылки, а также вскрывать Посылку на любом этапе ее следования с

целью проверки содержимого на соответствие требованиям к Посылкам, изложенным в разделе 2.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Для заказа услуги международной экспресс-доставки пользователь должен пройти регистрацию на Сайте и стать участником Клуба modnaKasta (идентифицироваться в системе Исполнителя).

3.2. После регистрации Клиента на Сайте, Исполнитель предоставляет ему право использовать адрес склада в США для указания в качестве адреса доставки при оформлении покупки в интернет-магазинах США.

3.3. Клиент самостоятельно приобретает Товар у Продавца в США, который предоставляет услуги доставки на территории США, предварительно самостоятельно оценив качество, параметры и характеристики Товара, и оплачивает его¹.

3.4. При совершении покупки Товара у Продавца в США, Клиент указывает предоставленный ему Исполнителем адрес в форму Shipping Address в качестве адреса доставки в США:

Full Name	Имя, фамилия Клиента латинскими буквами
Address line 1:	26 Merry Lane МК хх ххх хх хх
State:	New Jersey (NJ)
City	East Hanover
Zip	07936
Phone	+1-973-947-6132

(где хх ххх хх хх – номер телефона Клиента, указанный при регистрации без кода 380)

3.5. После совершения покупки у Продавца в США, Клиент осуществляет регистрацию Посылки (заполняя форму регистрации в разделе «Мой Кабинет» или на главной странице GlobalKasta или через центр поддержки клиентов modnaKasta), предоставляя Исполнителю следующую информацию:

- код отслеживания Посылки (tracking number), предоставленный Продавцом;
- описание Товаров, находящихся в Посылке;
- количество Товаров, находящихся в Посылке;
- общая стоимость Товаров, находящихся в Посылке.

3.6. Если общая стоимость Товаров, находящихся в Посылке, превышает сумму беспошлинного ввоза², Клиент также предоставляет следующую информацию (заполняя форму регистрации Посылки в разделе «Мой Кабинет» или на главной странице GlobalKasta, или через центр поддержки клиентов modnaKasta):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов.

3.7. После регистрации Посылки, заказу Клиента присваивается и отображается в разделе «Мой кабинет» уникальный номер, который является подтверждением заключения этого Публичного договора о предоставлении услуг международной экспресс-доставки между Клиентом и Исполнителем.

3.8. Исполнитель может отказать Клиенту в предоставлении услуг международной экспресс-доставки Посылки (приостановить их оказание), если у него недостаточно информации от Клиента, - до момента предоставления Клиентом полной и достоверной информации.

3.9. После поступления приобретённого Клиентом Товара на склад в США при условии предоставления им информации согласно п.3.5-3.6, Клиент получает уведомление о статусе

¹ Покупка некоторых категорий Товаров облагается налогом в США (штате Нью Джерси). Чтобы узнать, облагается ли приобретаемый Товар налогом, при заказе Товара в интернет-магазине введите предоставленный адрес. Если приобретаемый Товар подлежит налогообложению в США, в его общую стоимость будет включен налог.

² Сумма беспошлинного ввоза устанавливается законодательством Украины и по состоянию на 01.03.2017г. составляет 150 евро.

Посылки на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации, в котором указывается ожидаемая дата доставки Посылки.

3.10. Клиент в любое время может проверить статус Посылки в разделе «Мой Кабинет», подразделе «Мои заказы» при входе в систему в качестве участника Клуба modnaKasta.

4. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ И ПЕРЕДАЧИ ПОСЫЛОК

4.1. Международная экспресс-доставка Посылок осуществляется по всей территории Украины, за исключением АР Крым и мест проведения АТО.

4.2. Доставка Посылки Клиенту по Украине осуществляется одним из следующих способов:

- до отделения modnaKasta³;
- до отделения службы доставки, выбранного Клиентом;
- курьерская доставка по адресу, указанному Клиентом.

4.3. Если иное не будет оговорено дополнительно, доставка Посылки Клиенту осуществляется по адресу, указанному в разделе «Мой Кабинет» как адресу по умолчанию. Клиент может изменить адрес доставки до передачи Посылки курьерской службе, о чем он будет проинформирован по e-mail.

4.4. Срок доставки Посылки со склада в США до отделения modnaKasta составляет от 5 (пяти) рабочих дней с даты её получения на складе в США⁴, при условии, что Клиент своевременно предоставил все необходимые и достоверные данные о себе и Посылке.

4.5. Если Клиент желает получить Посылку по другому адресу или в отделении служб доставки, срок доставки может быть продлен в зависимости от выбранного адреса доставки (ориентировочно до 20 дней).

4.6. Исполнитель прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки. Однако задержки доставки возможны вследствие непредвиденных и/или не зависящих от Исполнителя обстоятельств, в частности, по причине задержки таможенного оформления Посылки органами США или Украины, о чем Исполнитель информирует Клиента по e-mail или по телефону.

4.7. Срок хранения посылок на складе в Украине составляет 30 календарных дней. После окончания этого срока Исполнитель не несет ответственность за сохранность Посылки.

4.8. Посылка передается Клиенту после полной оплаты услуг Исполнителя и компенсации уплаченных пошлин, налогов и сборов, если такие подлежат уплате, с учетом раздела 5 этого Договора.

4.9. Для получения Посылки Клиенту необходимо предъявить паспорт сотруднику отделения modnaKasta или другое удостоверение личности, в зависимости от требований службы доставки.

4.10. Обязательства Исполнителя считаются выполненными в момент фактической передачи Клиенту под подпись Посылки, на основании накладной (квитанции, реестра доставки и т.п.), выданной представителем Исполнителя/службой доставки (курьером).

4.11. При получении Посылки Клиент обязан проверить сохранность внешней упаковки (целостности полученной Посылки) до момента подписания накладной. Факт подписания Клиентом накладной без замечаний свидетельствует, что у Клиента отсутствуют какие-либо замечания относительно состояния Посылки, Посылка вручена ему в надлежащем состоянии согласно сопроводительных документов.

4.12. В случае, если целостность упаковки нарушена или ее внешний вид дает основания считать, что Товар внутри Посылки поврежден, Клиент в присутствии представителя Исполнителя/курьера обязан открыть Посылку и составить акт приема, в котором указать весь перечень вложенных Товаров, а также описание их состояния и повреждений. Акт должен быть составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон) и подписан представителями

³ Адреса отделений modnaKasta (центров обслуживания клиентов) размещены на Сайте в разделе «Доставка».

⁴ факт прибытия Посылки на склад в США подтверждается изменением статуса Посылки в разделе «Мой кабинет», подразделе «Мои заказы». Информация почтовых/курьерских служб США не является доказательством получения Посылки на складе в США.

обеих сторон. Несоставление акта приема с описанием повреждений в момент получения Посылки лишает Клиента права обращаться с претензиями к Исполнителю.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. После того, как Посылка принята на склад в Украине, информация об общей стоимости услуг, подлежащих оплате в национальной валюте, отображается в личном кабинете Клиента.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя по международной экспресс-доставке Посылки со склада в США в отделение modnaKasta определяется следующими тарифами, действующим на момент принятия Посылки на складе в США от Продавца или третьего лица (службы доставки США):

Вес Посылки	Стоимость доставки
до 0,1 кг включительно	0,5 дол.США за Посылку
свыше 0,1 кг	5,0 дол.США за 1 кг

Вес Посылки указывается с применением округления в большую сторону до числа, кратного 0,1 кг.

5.3. Стоимость услуг по международной экспресс-доставке Посылки со склада в США в отделение modnaKasta, подлежащих оплате Клиентом, рассчитывается в гривнах путем умножения долларového тарифа, указанного в п.5.2, на коммерческий курс гривны к доллару США, установленный на момент прибытия Посылки на склад в Украине.

5.4. Расчет стоимости услуг по доставке Посылки со склада в США в отделение modnaKasta производится по весу Посылки в том виде, в котором она доставлена на склад в Украине, т.е. в оригинальной упаковке от Продавца⁵ или Исполнителя, если последний осуществлял переупаковку Посылки⁶.

5.5. Если Клиент заказал доставку Посылки по выбранному им адресу (в т.ч. до отделения службы доставки), он дополнительно оплачивает стоимость доставки по территории Украины по следующим тарифам:

- 25,00 грн. (в том числе НДС) - до отделения службы доставки;
- 35,00 грн. (в том числе НДС) – курьерская доставка.

6. ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ПОСЫЛОК

6.1. Клиент предоставляет Исполнителю право от его имени осуществлять таможенное оформление приобретенных им Товаров, и соглашается с передачей для этих целей его персональных данных и документов таможенным и другим государственным органам, а также третьим лицам, которых Исполнитель привлекает с целью предоставления услуг по Договору.

6.2. Без уплаты таможенных платежей осуществляется доставка Товаров, предназначенных для личного пользования, которые не имеют коммерческого характера, совокупная стоимость которых на момент пересечения Посылкой таможенной границы Украины не превышает сумму беспошлинного ввоза (от одного Продавца в адрес одного Клиента в одной Посылке).

6.3. Если стоимость Товаров, находящихся в Посылке, на дату пересечения таможенной границы Украины превышает сумму беспошлинного ввоза, Исполнитель, от имени Клиента, уплачивает соответствующие пошлины, налоги и сборы⁷ на сумму превышения.

6.4. Таможенный орган для целей налогообложения может суммировать стоимость:

- Товаров, пересылаемых от одного Продавца в адрес одного Клиента по одному товарно-транспортному документу (в одном отправлении перевозчика);
- Товаров, которые прибыли на таможню на протяжении одних суток (независимо от одного или нескольких Продавцов).

Если общая стоимость таких Товаров превышает сумму беспошлинного ввоза, они облагаются пошлиной на сумму превышения.

6.5. Для определения (или проверки) стоимости Товаров, находящихся в Посылке, таможенные органы могут принимать во внимание стоимость, указанную в чеках, на ярлыках,

⁵ Исполнитель не определяет вид и размер упаковки, в которой Посылка доставляется от Продавца. Исполнитель может проверить содержимое Посылки на наличие запрещенных к пересылке предметов, но не изменяет оригинальной упаковки во избежание повреждения Товара внутри Посылки.

⁶ Исполнитель может переупаковать Посылку с целью минимизации стоимости доставки для Клиента.

бирках, а также актуальную стоимость аналогичных Товаров в интернет-магазине, где Клиент совершил покупку.

6.6. Для подтверждения действительной стоимости Товаров Клиент может предоставить Исполнителю дополнительные документы: банковские выписки, письма-подтверждения оплаты из интернет-магазина и пр.

6.7. По требованию таможенных органов Исполнитель может запрашивать, а Клиент обязуется предоставить дополнительную информацию и документы для осуществления таможенного оформления Посылки (документы, подтверждающие покупку в США, стоимость Товаров и пр.). Также представитель таможенных органов может связаться с Клиентом лично (по телефону, указанному при регистрации) для подтверждения того, что Товар, находящийся внутри Посылки, был приобретен Клиентом.

6.8. Если таможенным органом при таможенном оформлении будет обнаружено, что Посылка содержит предметы, запрещенные к пересылке в Украину, а также в случае непредставления Клиентом в полном объеме документов и сведений, необходимых для таможенного оформления, Исполнитель информирует Клиента по e-mail или телефону о невозможности осуществления доставки такой Посылки.

6.9. Клиент, в случае отказа в таможенном оформлении, дает указание Исполнителю по распоряжению Посылкой:

- доставить (вернуть) Посылку Продавцу за счет Клиента, или
- утилизировать Посылку за счет Клиента.

6.10. Если указание не поступает от Клиента на протяжении 3 (трех) рабочих дней с момента его уведомления, Исполнитель вправе самостоятельно распорядиться Посылкой одним из указанных выше способов.

7. ОПЛАТА УСЛУГ

7.1. Клиент может оплатить услуги Исполнителя одним из следующих способов:

- наложенным платежом - в случае доставки до отделения службы доставки или курьером по адресу, указанному Клиентом;
- наличными с использованием платежного терминала – при доставке до отделения modnaKasta.

7.2. Клиент обязан оплатить услуги Исполнителя на протяжении 5 (пяти) календарных дней с момента прибытия Посылки на склад в Украине.

7.3. Одновременно с оплатой услуг по доставке Клиент компенсирует Исполнителю уплаченные им таможенные пошлины, налоги и сборы в размере 35% от суммы превышения суммы беспошлинного ввоза.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель несет ответственность за полную или частичную утрату Посылки или за ее повреждение, произошедшие с момента прибытия Посылки на склад в США и до принятия Клиентом. Повреждение или утрата Посылки должны быть подтверждены в порядке, предусмотренном п.4.12 настоящего Договора.

8.2. В случае утраты Посылки, Исполнитель уплачивает Клиенту сумму, равную ее объявленной стоимости, которую Клиент сообщает Исполнителю, регистрируя Посылку, но не более фактической стоимости Товара, указанной в инвойсе, прилагаемом к Посылке Продавцом (грузоотправителем).

8.3. В случае полной компенсации объявленной стоимости поврежденной Посылки, Клиент возвращает ее Исполнителю.

8.4. Если повреждены или утрачены отдельные Товары, содержащиеся в Посылке, размер компенсации определяется Исполнителем в соответствии с фактической стоимостью

Товара, указанной в инвойсе, прилагаемом к Посылке Продавцом (грузоотправителем), но не более объявленной стоимости Посылки.

8.5. Стоимость Товара, подлежащая компенсации, выраженная в иностранной валюте, рассчитывается и оплачивается по курсу НБУ на дату осуществления покупки соответствующего Товара.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за:

- Товары, приобретенные Клиентом (их качество, комплектацию, соответствие заявленным Продавцом характеристикам и т.д.;

- сроки доставки Посылки от Продавца на склад в США;

- сохранность и доставку Посылки, в случае, если Клиент и/или Продавец указал неполную или недостоверную информацию: отсутствует описание Товара, не указана или заведомо занижена стоимость Товара, адрес в США указан неправильно, с ошибкой или указан не полностью, будь то по вине Клиента или Продавца, и т.д.;

- действия таможенных органов Украины и США или других уполномоченных органов в случаях нарушения Клиентом условий данного Договора или действующего законодательства: указания заведомо ложной информации о Товаре, заказ запрещенных к перевозке товаров и т.п.

- повреждение Посылки без упаковки или в упаковке, не обеспечивающей целостности или не соответствующей особенностям Посылки, а также за повреждение Товара внутри Посылки, если Посылка была доставлена без соответствующих внешних повреждений или если повреждения упаковки не совпадают с повреждениями Товара внутри Посылки;

- отсутствие Товара внутри Посылки, а также за несоответствие находящегося внутри Посылки Товара описанию приобретенного Клиентом Товара, если Посылка доставлена в неповрежденной упаковке от Продавца;

- соблюдение температурного режима при транспортировке Посылок;

- **просрочку доставки Посылки, если:**

- a. Клиент не предоставил необходимую и правдивую информацию о Посылке /не передал необходимые документы;

- b. Клиент проинформирован по e-mail о прибытии Посылки на склад в Украине, но не указал адрес доставки;

- c. Клиент проинформирован по e-mail о прибытии Посылки в отделение modnaKasta, но не прибыл для получения.

8.7. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которых Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8.9. В случае форс-мажорных обстоятельств установленные сроки предоставления услуг переносятся на срок действия этих форс-мажорных обстоятельств.

9. ПРОЧЕЕ

9.1. Данный договор является публичным договором (офертой) предоставления услуг международной экспресс-доставки.

9.2. Для заключения Публичного договора о предоставлении услуг международной экспресс-доставки Клиент должен принять (акцептировать) условия оферты путем выполнения следующих действий:

- указать адрес в США, предоставленный Исполнителем, при совершении покупки Товара у Продавца;

- зарегистрировать Посылку в порядке, определенном п.3.5.

9.3. Подтверждением заключения Публичного договора о предоставлении услуг международной экспресс-доставки между Клиентом и Исполнителем является присвоение уникального номера заказа Клиента.

9.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия данного Договора, путем публикации его в новой редакции на Сайте. Правоотношения между Клиентом

и Исполнителем регулируются условиями, опубликованными на Сайте на момент регистрации Клиентом Посылки.

9.5. Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг Клиенту, нарушающему условия данного Договора.

9.6. Зарегистрировавшись на Сайте, Клиент тем самым соглашается на передачу Продавцу своих персональных данных, а также на их обработку, хранение и использование, в том числе третьими лицами, которых Исполнитель привлекает с целью предоставления услуг по Договору.

9.7. Сервис GlobalKasta предназначен для предоставления Клиентам услуг международной экспресс-доставки Товаров из интернет-магазинов США и не может быть использован кем-либо в коммерческих или противоправных целях.

9.8. Если Исполнителю станет известно о недобросовестном использовании сервиса GlobalKasta, которое влечет за собой нарушение его прав или прав третьих лиц; злоупотреблении правами, предоставленными Клиенту этой офертой; нарушении последним законодательства США или Украины, а также если у Исполнителя появятся основания считать, что сервис GlobalKasta используется в целях мошенничества, Исполнитель оставляет за собой право:

- приостановить оказание услуг международной экспресс-доставки;
- отказать Клиенту в оказании услуг международной экспресс-доставки;
- проинформировать соответствующие правоохранительные органы и передать имеющуюся информацию о механизме предполагаемого мошенничества, а также данные о возможном мошеннике.